



INTERKULTURELL KOMPETENT UNTERWEGS IN ... GABUN

Verhaltensnormen / Kulturdimensionen

Zeit*

Deutschland	Gabun
Lineares (monochrones) Zeitverständnis: Termine müssen pünktlich eingehalten werden, ein Termin wird nach dem anderen "abgearbeitet", sollte nicht unnützlich "verschwendet" werden. Pünktlichkeit ist entscheidend für die Wertschätzung anderen gegenüber.	Zirkuläres (polichrones) Zeitverständnis: Viele Dinge können nebeneinander erledigt werden. Beziehungen haben Vorrang vor festen Terminen und Uhrzeiten. Oft gelten Termine als unverbindlich. Zeit ist aus gabunischer Wahrnehmung heraus "dehnbar".

* nach Edward T. Hall
Quelle: Dr. Eva Maria Bäcker (www.lebenswelt-marketing.de), Juni 2014, blog.subsahara-afrika, www.subsahara-afrika-ihk.de

Kontext*

Deutschland	Gabun
Deutschland ist durch einen schwachen Kommunikationskontext definiert (low context): d.h. präzise und direkte Kommunikation. Meist wird alles genau beim Namen genannt und seinem Gegenüber konkrete Daten und Fakten vermittelt.	Gabun ist durch einen hohen Kommunikationskontext charakterisiert (high context), d.h. indirekte, implizite Sprache. Einzelne Aspekte erfahren oft nur eine Andeutung, vieles wird mit Metaphern blumig umschrieben. Gabun besitzt eine Erzählkultur.

* nach Edward T. Hall
Quelle: Dr. Eva Maria Bäcker (www.lebenswelt-marketing.de), Juni 2014, blog.subsahara-afrika, www.subsahara-afrika-ihk.de

Raum*

Deutschland	Gabun
In Deutschland steht man bei offiziellen Anlässen weiter auseinander, meist mit einer Armlänge Abstand. Es ist unüblich, Fremde zu umarmen und Körperkontakt wird vermieden.	Die räumliche Distanz zum Gegenüber kann näher sein als in Deutschland. Bei der Begrüßung umarmen sich viele Gabuner, wie auch in Frankreich üblich. Dennoch ist direkter Blickkontakt zu vermeiden, vor allem zu älteren Personen.

* nach Edward T. Hall
Quelle: Dr. Eva Maria Bäcker (www.lebenswelt-marketing.de), Juni 2014, blog.subsahara-afrika, www.subsahara-afrika-ihk.de

Individualismus / Kollektivismus**

Deutschland	Gabun
Familien- und Berufsleben sind getrennt. Der Einzelne ist weniger in Traditionen eingebunden und trifft seine Entscheidungen auch ohne Zustimmung der Familie. Netzwerke werden meist außerhalb der Familie geknüpft.	Der Einzelne ist in einen starken Familienverband und vielfältige Traditionen eingebunden. Wichtige Entscheidungen werden nicht alleine, sondern innerhalb der Familie getroffen. Manager führen vorrangig Geschäfte mit Familienangehörigen.

** nach Geert Hofstede
Quelle: Dr. Eva Maria Bäcker (www.lebenswelt-marketing.de), Juni 2014, blog.subsahara-afrika, www.subsahara-afrika-ihk.de

Machtdistanz**

Deutschland	Gabun
In Deutschland haben wir eine geringe Machtdistanz und flache Hierarchien. Angestellte dürfen auch ihre Vorgesetzte bei Fehlern korrigieren. Das zeigt flexibles "Mitdenken" und Interesse. Teamorientiertes Führen zeichnet viele Firmen aus.	Gabun ist durch eine hohe Machtdistanz und ein Beamtentum gekennzeichnet. Vorgesetzte werden mit dem Berufsrank angesprochen und es wird vermieden, ihnen bei Fehlern zu widersprechen. Das Wort des "Directeur Général" hat un hinterfragt Gewicht.

** nach Geert Hofstede
 Quelle: Dr. Eva Maria Bäcker (www.lebenswelt-marketing.de), Juni 2014, blog.subsahara-afrika, www.subsahara-afrika-ihk.de

Maskulinität / Femininität*

Deutschland	Gabun
Männer und Frauen sind nicht unbedingt auf bestimmte Rollenbilder festgelegt. In Deutschland gibt es "weiche" Führungsstile, die durch Soft Skills, emotionale Kompetenz und Toleranz geprägt sind.	In Gabun gilt eine für alle Bürger im Gesetzbuch fixierte Gleichberechtigung. Die soziale Stellung der Frauen ist recht hoch. Der Führungsstil in Firmen ist dennoch "männlich". Man braucht ein striktes und konsequentes Durchsetzungsvermögen.

* nach Edward T. Hall
 Quelle: Dr. Eva Maria Bäcker (www.lebenswelt-marketing.de), Juni 2014, blog.subsahara-afrika, www.subsahara-afrika-ihk.de

Unsicherheitsvermeidung**

Deutschland	Gabun
Deutsche haben ein ausgeprägtes Sicherheitsbedürfnis. Risiken werden gerne im Vorfeld abgesichert. Es wird nicht ohne Grund im Ausland von der "German Angst" gesprochen.	Gabun ist seit langem ein politisch stabiles Land mit hohem Pro-Kopf-Einkommen, so dass der Sicherheitsgedanke nicht so eine große Rolle spielt. "Risiko" wird auch als Bestandteil des Lebens akzeptiert.

** nach Geert Hofstede
 Quelle: Dr. Eva Maria Bäcker (www.lebenswelt-marketing.de), Juni 2014, blog.subsahara-afrika, www.subsahara-afrika-ihk.de

Universalismus / Partikularismus***

Deutschland	Gabun
"Bier ist Bier und Schnaps ist Schnaps." Deutsche betrachten Vorschriften oder Regeln als allgemein gültig und als unbedingt einzuhalten. Die Einhaltung der Regel geht vor der Beziehungspflege und ist schwer ab- oder umzuändern.	In Gabun ist die Einhaltung von Regeln abhängig von der jeweiligen Situation und den Personen. Die Aufrechterhaltung einer Beziehung und Harmonie geht vor der Einhaltung einer Regel, deren Bedeutung sehr flexibel ausgelegt werden kann.

*** nach Fons Trompenaars
 Quelle: Dr. Eva Maria Bäcker (www.lebenswelt-marketing.de), Juni 2014, blog.subsahara-afrika, www.subsahara-afrika-ihk.de

Langzeitorientierung**

Deutschland	Gabun
Deutsche haben ein lineares Zeitverständnis und planen gerne bis in kleinste Detail im voraus. Es werden gerne langfristige Marktanalysen angefertigt. Dennoch findet man auch schnelle kurzfristige Entscheidungen vor.	"Die Deutschen haben die Uhr, die Afrikaner die Zeit." Aufgrund tropischer (Umwelt-/Klima-)Verhältnisse wird mehr auf den Augenblick und weniger in die Zukunft geplant. Es wird pragmatischer mit Überraschungen umgegangen als in Deutschland.

** nach Geert Hofstede
 Quelle: Dr. Eva Maria Bäcker (www.lebenswelt-marketing.de), Juni 2014, blog.subsahara-afrika, www.subsahara-afrika-ihk.de

Der Artikel „Interkulturell kompetent unterwegs in ... Gabun“ vom 4. August 2014 ist zu finden unter www.subsahara-afrika-ihk.de/blog/interkulturell-kompetent-gabun.